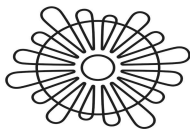


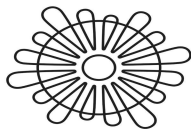
Izvedbeni plan nastave (syllabus¹)

Sastavnica	Odjel za informacijske znanosti				akad. god.	2023./2024.	
Naziv kolegija	Vrednovanje informacijskih usluga				ECTS	6	
Naziv studija	Informacijske znanosti						
Razina studija	<input type="checkbox"/> preddiplomski	<input checked="" type="checkbox"/> diplomski	<input type="checkbox"/> integrirani	<input type="checkbox"/> poslijediplomski			
Godina studija	<input type="checkbox"/> 1.	<input type="checkbox"/> 2.	<input type="checkbox"/> 3.	<input type="checkbox"/> 4.	<input checked="" type="checkbox"/> 5.		
Semestar	<input checked="" type="checkbox"/> zimski <input type="checkbox"/> ljetni	<input checked="" type="checkbox"/> I.	<input type="checkbox"/> II.	<input type="checkbox"/> III.	<input type="checkbox"/> IV.	<input type="checkbox"/> V.	<input type="checkbox"/> VI.
Status kolegija	<input checked="" type="checkbox"/> obvezni kolegij	<input type="checkbox"/> izborni kolegij	<input type="checkbox"/> izborni kolegij koji se nudi studentima drugih odjela		Nastavničke kompetencije	<input type="checkbox"/> DA <input checked="" type="checkbox"/> NE	
Opterećenje	15	P	30	S	15	V	Mrežne stranice kolegija <input checked="" type="checkbox"/> DA <input type="checkbox"/> NE
Mjesto i vrijeme izvođenja nastave	Predavanja - Utorkom od 9:00 do 11:30 Seminari Vježbe			Jezik/jezici na kojima se izvodi kolegij	Hrvatski		
Početak nastave	03.10.2023.			Završetak nastave	23.01.2024.		
Preuvjeti za upis	Nema						
Nositelj kolegija	doc. dr. sc. Martina Dragija Ivanović						
E-mail	mdragija@unizd.hr			Konzultacije	Utorkom od 12:30 do 14:30 sati (soba 19) uz prethodnu najavu		
Izvođač kolegija	Ljiljana Poljak Bilić						
E-mail	lpoljak@unizd.hr			Konzultacije	Četvrtkom od 13:30-15:30 (soba 19) uz prethodnu najavu		
Vrste izvođenja nastave	<input checked="" type="checkbox"/> predavanja	<input checked="" type="checkbox"/> seminari i radionice	<input checked="" type="checkbox"/> vježbe	<input type="checkbox"/> obrazovanje na daljinu	<input type="checkbox"/> terenska nastava		
	<input checked="" type="checkbox"/> samostalni zadaci	<input type="checkbox"/> multimedija i mreža	<input type="checkbox"/> laboratorij	<input type="checkbox"/> mentorski rad	<input type="checkbox"/> ostalo		
Ishodi učenja kolegija	<ul style="list-style-type: none">• s razumijevanjem pratiti i interpretirati temeljnu teorijsku literaturu• razlikovati i razumjeti kategorije uspješnosti, učinkovitosti, kvalitete i zadovoljstva• razumiju osnovna obilježja i izazove vrednovanja i odnosa vrednovanja i upravljanja ustanovom• ovladati metodologijom postavljanja i provedbe istraživanja u svrhu vrednovanja informacijskih ustanova i usluga• prepoznati i koristiti metode i tehnike vrednovanja za tri razine (uložena sredstva, postignuća, učinci)						
Ishodi učenja na razini programa	3.5 (b)prepoznati temeljne probleme i pitanja u području informacijskih znanosti i primijeniti odgovarajuće metodološke pristupe i tehnike u njihovu istraživanju						

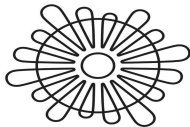
¹ Riječi i pojmovni sklopovi u ovom obrascu koji imaju rodno značenje odnose se na jednak način na muški i ženski rod.



	(j) razumjeti i primijeniti suvremene metodološke pristupe pri istraživanjima i razvoju organizacijskih i informacijskih sustava, te oblikovanju organizacije i organizacijske strukture				
Načini praćenja studenata	<input type="checkbox"/> pohađanje nastave	<input checked="" type="checkbox"/> priprema za nastavu	<input checked="" type="checkbox"/> domaće zadaće	<input type="checkbox"/> kontinuirana evaluacija	<input type="checkbox"/> istraživanje
	<input type="checkbox"/> praktični rad	<input type="checkbox"/> eksperimentalni rad	<input checked="" type="checkbox"/> izlaganje	<input checked="" type="checkbox"/> projekt	<input checked="" type="checkbox"/> seminar
	<input type="checkbox"/> kolokvij(i)	<input type="checkbox"/> pismeni ispit	<input checked="" type="checkbox"/> usmeni ispit	<input type="checkbox"/> ostalo:	
Uvjeti pristupanja ispitu	Usmenom ispitu mogu pristupiti studenti/studentice koji su redovito pohađali nastavu, oni koji su napisali i predstavili istraživački projekt i oni koji su predali sve zadatke s pozitivnom ocjenom (60% od maksimalnog broja bodova predviđenih za zadatak). Zakašnjele zadatke moguće je pohraniti do kraja semestra ali s gubitkom 50% predviđenih bodova za određeni zadatak.				
Ispitni rokovi	<input checked="" type="checkbox"/> zimski ispitni rok		<input type="checkbox"/> ljetni ispitni rok		<input checked="" type="checkbox"/> jesenski ispitni rok
Termini ispitnih rokova	Veljača 2024.				Rujan 2024.
Opis kolegija	U okviru predmeta studenti se upoznaju s različitim pristupima vrednovanju, trendovima, kriterijima te istraživačkim metodama koja se koriste u procesu vrednovanja. Vrednovanje se promatra u kontekstu upravljanja. Studenti će usvojiti terminologiju koja se najčešće koristi u području vrednovanja. Koncept kvalitete analizira se kao jedan od temeljnih čimbenika. Korisničke potrebe i korisničko zadovoljstvo stavljene su u centar istraživačkog interesa. Posebna pozornost posvećena je razumijevanju i istraživanju učinka knjižnica na korisnike i zajednicu.				
Sadržaj kolegija (nastavne teme)	1. Kontekst vrednovanja u informacijskim ustanovama 2. Odnos vrednovanja i upravljanja 3. Norme u području vrednovanja knjižničnih usluga 4. Terminologija u području vrednovanja knjižničnih usluga 5. Koncept kvalitete u knjižnicama 6. Istraživanja kvalitete u knjižnicama 7. Mjerenje korisničkog zadovoljstva 8. Uravnotežena bodovna kartica (BSC) i benchmarking u knjižnicama 9. Kvalitativne metode u društvenim znanostima – pregled 10. Kvalitativne metode u informacijskim znanostima 11. Koncept „vrijednosti“ u knjižnicama; Mjerenje učinka knjižnice 12. Mjerenje utjecaja knjižnice na zajednicu 13. Logički model 14. Interpretacija rezultata istraživanja u svrhu unapređenja knjižnične usluge 15. Korištenje rezultata istraživanja u marketinške svrhe				
Obvezna literatura	1. Čuić, B.2012. „Balanced scorecard kao pomagalo za vrednovanje knjižnice : primjer Knjižnice Filozofskog fakulteta u Osijeku.“ <i>VBH</i> . 55, br. 1, 45-64. 2. Dragija Ivanović, M. 2012. „Vrednovanje utjecaja narodnih knjižnica na lokalnu zajednicu.“ <i>VBH</i> . 55, br. 1, 83-100. 3. Gahagan, P. M., & Calvert, P. J. (2019). Evaluating a Public Library Makerspace. <i>Public Library Quarterly</i> , 39(4), 320–345. doi:10.1080/01616846.2019.1662756 4. Herson, P., E. Altman, R. Dugan. 2015. <i>Assessing Service Quality: satisfying the expectations of library customer</i> . 3 ed. Facet Publishing, 67-80. 5. Morić Filipović, I., M. Dragija Ivanović. 2012. „Vrednovanje utjecaja sveučilišnih knjižnica na akademski uspjeh studenata.“ <i>VBH</i> 55, br. 1, 65-82. 6. Petr Balog, K. 2010. <i>Prema kulturi vrednovanja u visokoškolskim knjižnicama</i> . 45-169. Osijek : Sveučilište Jurja Strossmayera u Osijeku : Filozofski fakultet. 7. Pikić, A. 2017. „Korisničke razlike u očekivanjima, procjeni dobivene usluge i				

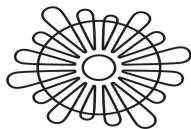


	<p>zadovoljstvu.“ VBH 60, br. 4, 73-94. doi:10.30754/vbh.60.4.495</p> <p>8. Sabolović Krajina, D. 2020. <i>Narodne knjižnice u tranziciji: sociološki aspekti</i>. Koprivnica : Meridijani. Str. 141- 143, 209-252.</p> <p>9. Stephen Town, J., & Kyrillidou, M. (2013). Developing a values scorecard. <i>Performance Measurement and Metrics</i>, 14(1), 7-16. https://etheses.whiterose.ac.uk/13270/4/Town%20PhD%203%202013%20Value%20Scorecard.pdf</p> <p>10. Terrill, Lori J. (2018): Telling Their Story with Data: What Academic Research Libraries Share on Their Websites, <i>Journal of Web Librarianship</i>. Str. 1-15.</p>					
Dodatna literatura	<p>1. ISO (International Organization for Standardization). 2014. <i>Informacije i dokumentacija – Metode i postupci za procjenu utjecaja knjižnica</i>. HRN ISO 16439:2014. Zagreb: Hrvatski zavod za norme.</p> <p>2. ISO (International Organization for Standardization). 2014. <i>Informacije i dokumentacija – Međunarodna knjižnična statistika</i>. HRN ISO 2789:2013. Zagreb: Hrvatski zavod za norme.</p> <p>3. ISO (International Organization for Standardization). 2014. <i>Information and documentation – Library performance indicators</i>. ISO 11620:2014. Geneva: ISO.</p> <p>4. Justinić, M. 2018. „Statistički podaci o poslovanju knjižnica u kontekstu UN-ove Agende 2030.“ <i>VBH</i> 61, br. 2, 221-237. doi:10.30754/vbh.61.2.702</p> <p>5. Matthews, J.R. (2018). <i>The Evaluation and Measurement of Library Services</i>. (2 ed.). Libraries Unlimited. Odabrana poglavlja.</p> <p>6. Petr Balog, K. 2010. <i>Prema kulturi vrednovanja u visokoškolskim knjižnicama</i>. Osijek : Sveučilište Jurja Strossmayera u Osijeku : Filozofski fakultet, str. 171-203.</p>					
Mrežni izvori	Poveznice na mrežne poveznice nalaze se u prezentacijama					
Provjera ishoda učenja (prema uputama AZVO)	Samo završni ispit					
	<input type="checkbox"/> završni pismeni ispit		<input checked="" type="checkbox"/> završni usmeni ispit		<input type="checkbox"/> pismeni i usmeni završni ispit	
	<input type="checkbox"/> samo kolokvij/zadaci	<input type="checkbox"/> kolokvij / zadaća i završni ispit	<input type="checkbox"/> seminarski rad	<input type="checkbox"/> seminarski rad i završni ispit	<input type="checkbox"/> praktični rad	<input type="checkbox"/> drugi oblici
Način formiranja završne ocjene	Završni usmeni ispit – 50 bodova Istraživački zadatak (rad u timu) – 30 bodova Zadaci – 20 bodova					
Ocjenjivanje kolokvija i završnog ispita	do 59	nedovoljan (1)				
	60-69	dovoljan (2)				
	70-79	dobar (3)				
	80-89	vrlo dobar (4)				
	90-100	izvrstan (5)				
Način praćenja kvalitete	<input checked="" type="checkbox"/> studentska evaluacija nastave na razini Sveučilišta <input type="checkbox"/> studentska evaluacija nastave na razini sastavnice <input checked="" type="checkbox"/> interna evaluacija nastave <input checked="" type="checkbox"/> tematske sjednice stručnih vijeća sastavnica o kvaliteti nastave i rezultatima studentske ankete <input type="checkbox"/> ostalo					
Napomena/ Ostalo	Sukladno čl. 6. <i>Etičkog kodeksa Odbora za etiku u znanosti i visokom obrazovanju</i> , „od studenta se očekuje da pošteno i etično ispunjava svoje obveze, da mu je temeljni cilj akademska izvrsnost, da se ponaša civilizirano, s poštovanjem i bez predrasuda“.					



	<p>Prema čl. 14. <i>Etičkog kodeksa Sveučilišta u Zadru</i>, od studenata se očekuje „odgovorno i savjesno ispunjavanje obveza. [...] Dužnost je studenata/studentica čuvati ugled i dostojanstvo svih članova/članica sveučilišne zajednice i Sveučilišta u Zadru u cjelini, promovirati moralne i akademske vrijednosti i načela. [...]</p> <p>Etički je nedopušten svaki čin koji predstavlja povredu akademskog poštenja. To uključuje, ali se ne ograničava samo na:</p> <ul style="list-style-type: none">- razne oblike prijevare kao što su uporaba ili posjedovanje knjiga, bilježaka, podataka, elektroničkih naprava ili drugih pomagala za vrijeme ispita, osim u slučajevima kada je to izrijekom dopušteno;- razne oblike krivotvorenja kao što su uporaba ili posjedovanje neautorizirana materijala tijekom ispita; lažno predstavljanje i nazočnost ispitima u ime drugih studenata; lažiranje dokumenata u vezi sa studijima; falsificiranje potpisa i ocjena; krivotvorenje rezultata ispita“. <p>Svi oblici neetičnog ponašanja rezultirat će negativnom ocjenom u kolegiju bez mogućnosti nadoknade ili popravka. U slučaju težih povreda primjenjuje se <u>Pravilnik o stegovnoj odgovornosti studenata/studentica Sveučilišta u Zadru</u>.</p> <p>U elektronskoj komunikaciji bit će odgovarano samo na poruke koje dolaze s poznatih adresa s imenom i prezimenom, te koje su napisane hrvatskim standardom i primjerenim akademskim stilom.</p> <p>U kolegiju se koristi Merlin, sustav za e-učenje, pa su studentima/cama potrebni AAI računi.</p>
--	---

TERMIN	TEME
3.10.	Uvod u kolegij Zašto vrednovati
10.10.	Zašto vrednovati Poveznica između vrednovanje i upravljanja
17.10.	Terminologija Pročitati za seminar i vježbe: Petr Balog, K. 2010. Prema kulturi vrednovanja u visokoškolskim knjižnicama. Str. 62-85.
24.10.	Norme u području vrednovanja knjižničnih usluga Knjižnična statistika Proučiti za seminar: http://library.ifla.org/id/eprint/2860/1/237-duren-en.pdf
31.10.	Benchmarking (predavanje) Benchamrking (seminar) Pročitati za seminar: Čuić, B.2012. „Balanced scorecard kao pomagalo za vrednovanje knjižnice : primjer Knjižnice Filozofskog fakulteta u Osijeku.“ VBH. 55, br. 1, 45-64. Statistika (vježbe) Pročitati: IFLA Manifest o knjižničnoj statistici



07.11.	Mjerenje kvalitete knjižničnih usluga I Pročitati za seminar: Pikić, A. Korisničke razlike u očekivanjima, procjeni dobivene usluge i zadovoljstvu. // Vjesnik bibliotekara Hrvatske 60, 4(2017) , 73-94. doi:10.30754/vbh.60.4.495
14.11.	Mjerenje kvalitete knjižničnih usluga II Pročitati za vježbe 14.11.: ISO 16439 – str. v-vi, 1-13 ISO 2789 – predgovor (str. v), 4. poglavlje (str. 24-26) ISO 11620 – str. v (uvod), str. 10-15
21.11.	Mjerenje knjižničnog utjecaja i učinaka Pročitati za seminar: Stephen Town, J., & Kyrillidou, M. (2013). Developing a values scorecard. <i>Performance Measurement and Metrics</i> , 14(1), 7-16.
28.11.	Istraživanja knjižničnog utjecaja i učinaka Pročitati za seminar: Gahagan, P. M., & Calvert, P. J. (2019). Evaluating a Public Library Makerspace. <i>Public Library Quarterly</i> , 39(4), 320-345.
05.12.	Predstavljanje zadatka <i>Vrednovanje knjižničnih usluga i aktivnosti</i>
12.12.	Istraživačke metode u području vrednovanja Pročitati za seminar: Ben, Showers. 2015. Using data to demonstrate library impact and value. / <i>Library Analytics and Metrics: using data to drive decisions and services</i> . Str. 47-74.
19.12.	Predstavljanje zadatka
09.01.	Kako predstaviti rezultate istraživanja? Pročitati za seminar: Terrill, Lori J. (2018): Telling Their Story with Data: What Academic Research Libraries Share on Their Websites, <i>Journal of Web Librarianship</i> . Str. 1-15.
16.01.	Vrednovanje učinka digitalnih zbirki
23.01.	Predstavljanje istraživačkog projekta